

Klachtenregeling

- Klachten over verrichte werkzaamheden door één of meerdere medewerker(s) van VuurKracht, dienen schriftelijk en onderbouwd te worden voorgelegd aan VuurKracht.
- Cliënt kan geen beroep doen op een wanprestatie wanneer cliënt niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk een klacht heeft ingediend.
- Cliënt dient VuurKracht in de gelegenheid te stellen naar aanleiding van een in lid 1 genoemde klacht de verrichte werkzaamheden te controleren. Naast de controle moet de cliënt aan VuurKracht ook de mogelijkheid bieden deze verrichte werkzaamheden te herstellen. Indien er geen gelegenheid tot controle en/of herstel wordt geboden vervalt iedere aanspraak van de cliënt.
- Indien naar aanleiding van de werkzaamheden van één of meerdere werknemers van VuurKracht een afwijzing door een derde wordt veroorzaakt dient een klacht ingediend of bezwaar aangetekend te worden bij die derde.
- Een klacht zoals bedoeld in lid 1 ontslaat de cliënt niet van zijn (financiële) verplichtingen ten opzichte van deze Algemene Voorwaarden.